

テーマ（実践事例4）

医師勉強会による査定対策

◆実施に至った理由

審査機関によるレセプトの縦覧点検が開始されたことにより、病院では査定件数が増大しています。査定を減らすには事務職員の勉強及び分析と医師の協力が必要になってきます。

病院に配属になり1年目の職員が医師を相手に審査のしくみをプレゼンした取り組みです。

◆内容及び効果

まだ開始したばかりの取り組みですが、医師の意識付けを行うことにより、査定減少につながり、また検査にかかる費用の減少につながる成果がでてきています。数値的な成果と、医師を巻き込んだ勉強会を事務職員から発信するということところが大きな成果だと感じます。

◆苦慮した点

査定件数の増加を医師のせいにするのではなく審査側の仕組みの変更によるものと意識させる工夫。

医療の専門職である医師に説明するため、納得してもらおうデータを集め、目に止まるような資料づくりをすることに苦慮しました。

◆推薦者コメント

準備段階から何度も協議を重ね、事前にチーム内でのテストプレゼンテーションを行ない精緻な部分まで相互に指摘し合い、より解りやすくインパクトのある資料と説明へと練り上げて、医師等からも賞賛を頂くなど、大きな成果を収めていました。